Document MAJ le 28/07/2023

Découverte du Modèle PROCESS COMMUNICATION ®
Programme de formation

La qualité de notre communication est un des facteurs clés de notre réussite dans la vie.

Les techniques et les outils pour mieux communiquer avec l'entourage professionnel et personnel sont nombreux et pourtant ils ne suffisent pas pour se mettre en phase rapidement avec des interlocuteurs aux personnalités très différentes.
Le modèle Process Communication® (PCM®) est immédiatement opérationnel et permet de développer une communication efficace. Il prend en compte la spécificité de chacun et lui permet de donner le meilleur de lui-même, même dans les situations de conflits d'intérêt.

Être formé à PCM® permet ainsi de fluidifier la communication dans l'entreprise, avec ses partenaires et dans sa vie personnelle.
Le modèle Process Communication® est connu, reconnu et utilisé dans le monde entier comme outil de communication et d'aide au management des entreprises.

Ce modèle a été créé par le psychologue américain Taibi Kahler, PhD, en collaboration avec la NASA, à la fin des années 70, pour constituer des équipes complémentaires, soudées, et prévoir les réactions sous stress des astronautes. Le docteur Tabi Kahler a ensuite développé son modèle à travers de multiples applicatifs dont le management, la cohésion d'équipe, le recrutement, le coaching, la négociation, la vente, mais aussi la famille, l'éducation et le couple.

Le réseau mondial PROCESS COMMUNICATION MODEL® a formé plus de 1 400 000 personnes.

Contact	François-Marie Guintrand – fm.guintrand@cliffpartners.com
Niveau Requis	Cette formation ne nécessite pas de compétence spécifique.
Pré-requis	Aucun pré-requis nécessaire pour participer à cette initiation.
Personnes concernées	Toute personne désirant découvrir un modèle de compréhension de sa communication interpersonnelle.
Objectifs pédagogiques	1. Identifier la structure de sa personnalité 2. Comprendre les caractéristiques de chaque type de personnalité 3. Reconnaitre certaines réactions spécifiques en situation de stress

Durée	3,5 heures : Une demi-journée en présentiel *De 9h00 à 12h30 ou de 14h00 à 17h30*
Lieu	La Grande Arche – Paroi Nord – 1 parvis de la Défense – 92800 Puteaux
Accessibilité	Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Un plan d'accès est disponible sur demande.
Dates	Nous contacter
Délai d'accès	Nos formations sont accessibles sous un délai d'un mois (*sous réserve d'un nombre minimum de participants*).
Tarifs 2023	**159 € HT / personne** Tarif tout inclus comprenant : • La formation • Le matériel pédagogique • Les frais de journées d'étude (l'accueil café)
Programme	**Initiation aux différents types de personnalités ? (1h30 min)** • L'histoire du modèle PCM • Les différents types de personnalités • Les caractéristiques propre à chaque type de personnalité **Découverte des sources de motivation (1 heure)** • Les besoins psychologiques des types de personnalités • Les manifestations de ces sources de motivations **La perception des situations de stress au travers du modèle (1 heure)** • Distinguer les manifestations du stress • Les différents degrés du stress
Méthodes pédagogiques	La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles et entraînements avec le formateur.
Modalités d'évaluation	En fin de formation, le participant recevra une copie de l'attestation de présence, et sera invité à remplir une évaluation de satisfaction (questionnaire à chaud) ainsi qu'un questionnaire à froid (postérieur à la formation).

Taux de Satisfaction	**92,50% de satisfaction**
Suite de parcours et débouchés	• L'initiation est l'élément déclencheur pour chaque individu qui souhaite se découvrir et comprendre l'autre. • L'étape suivante est l'approfondissement des connaissances via notre formation « Initiation à la Process Communication » (2 jours), puis notre formation « Perfectionnement en Process Communication » (2 jours).
Intervenants	François-Marie Guintrand François-Marie a débuté sa carrière à l'international au Moyen-Orient puis en Europe du Nord. En 2001, il intègre le secteur du recrutement qui l'amènera à travailler en province puis à Paris sur les fonctions financières et informatiques. Il est également au Conseil d'Administration de l'IMED, organisation qui accompagne le développement commercial des entreprises à l'international. François-Marie est formateur depuis 2018, certifié Process Communication Recrutement® depuis 2015 et certifié Formateur en Process Communication® depuis 2019. Franck Hébert Franck a fait toute sa carrière professionnelle en cabinet de recrutement spécialisé, principalement sur les fonctions financières. Il est intervenu à la fois sur les problématiques de recrutement permanent et de management de transition. En 2011, il crée avec François-Marie Guintrand le cabinet CLIFF PARTNERS. Franck est formateur depuis 2018,certifié Process Communication Recrutement® depuis 2015 et certifié Formateur en Process Communication® depuis 2019